



צרכנות

פינת הבצל"ה

שיא השירות

ברצוני לציין לשבח את ר' ישראל ליברמן, בעל חנות "רהיטי שיא" מאשדוד. רכשתי בחנות כמה פעמים ריהוט לעצמי וכן עבור הילדים שלי, וכל פעם אני נפעם מחדש מהשירות ומהאדיבות היוצאים מן הכלל, ובמחירים נוחים במיוחד! לפני כשבועיים קראתי למנהל שיבוא למדוד מידות עבור ריהוט בדירה, ור' ישראל הגיע ומדד חדר אחרי חדר במאור פנים, וכשביקשתי ממנו למדוד מידות למטבח בדירה (שהוא לא מוכר מטבחים, כרגע) הוא נענה בחפץ לב ועזר לי במשך זמן מרובה למדוד ולסדר את המטבח על הצד הטוב ביותר.

מחויבות
מאיר כהן

מלה טובה

רצינו לשבח את החנות בחצור "הלבשה פלוס" אשר כשמה כן היא, הלבשה פלוס שר יות, ולא סתם שירות, אלא הרגשה טובה, ויחס חם ונהדר.

היה זה לאחר שלאחד מילדינו נקרעו הנעליים שנקנו בדמים מרובים ממותג איכותי, בחנות הנ"ל בחצור, וממש הרגשנו כמו במרכז... התרגשנו איך מנהל החנות, ר' י' ברלינר, עם הצוות המיוחד לא נחו לא שלוש ולא שקטנו עד שהגיע זוג נעליים חדש ונוצץ. מהם יראו וכן יעשו.

22.11.18
מ' כ' 13

כך תשמרו על מוצרי החלב בקיץ

בקיץ נדרשים מוצרי החלב לזהירות יתר. כך תדעו מה ומתי לקנות, ומה פשר הכיתוב 'מומלץ להשתמש לפני'

רחוק ככל האפשר, ותקנו כמות כזו שתצליחו לסיים לפני תאריך פג התוקף. אם בכל זאת קניתם כמות גדולה מכדי לסיים בפרק זמן נתון, ניתן להקפיא חלב ושמןת לתקופה של מספר שבועות ולהפשיר במקרר לפני השימוש החוזר.

מחוזי לבית — ישנם כלים יעודיים לשמירה על מוצרי מזון מחוץ למקרר (ניתן למצוא אותם בחנויות כלי בית). מעבר לכך, גם ציודנית ביתית יכולה לעשות את העבודה. אל הציודנית הקפידו להכניס מראש את הקרח ולא לאחר זמן רב שהמוצרים מחוץ למקרר, כיון שהקלוקל של מוצרי החלב מאיץ מיד ברגע שהטמפרטורות מתחילות לעלות.

מה ההבדל בין "לשימוש עד..." לבין "עדיף להשתמש לפני..."? ובכן, "לשימוש עד..." — יופיע על מוצרים רוגישים לקלוקל מיקרובילי (חיידקי), כגון בשר טרי, מוצרי חלב וכו'.

"עדיף להשתמש לפני..." — יופיע על מוצרים פחות רגישים, כגון מוצרים יבשים, דגני בוקר, קטניות וכו'.

לפי המלצות משרד הבריאות, אין להשתמש במוצרים שפג תוקפם ורגישים לקלוקלים הנושאים את התווית "לשימוש עד...", ואילו במוצרים פחות רגישים הנושאים את התווית "עדיף להשתמש לפני..." לרוב ניתן להשתמש גם לאחר פג התוקף אך קיים סיכוי גבוה שתהיה פגיעה בתכונותיו (כגון: טעם, ריח, מרקם וכו'). כלומר, אם השתמשתם, לא נורא.

ישנם מזונות שמשרד הבריאות לא מחייב לסמן תאריך פג תוקף: יין לסוגיו, משקאות אלכוהוליים (מעל 10% אלכוהול), מאפים הנצרכים ביום אפיייתם (כגון לחמים טריים, קוראסונים וכו'), חומץ, מלח, סוכר, סוכריות ומסטיקים.



זהירות כרכישת מוצרי חלב נדרשת בכל ימי השנה אך בעיקר בקיץ, שבו המוצרים הללו רגישים במיוחד לחום. איתמר ישועה, דיאטן קליני ויועץ מדעי למועצת החלב, מפרסם שורה של כללים שיסייעו לנו לקבל החלטה נכונה בעת הקניה והאחסון במקרר (ותודה לקורא הנאמן שדאג לשלוח את החומר לתיעלת הקוראים).

מוצרי חלב רגישים לחום, ועלולים להתקלקל לאחר מספר שעות מחוץ למקרר. הסיבה לכך היא, שמוצרי חלב, בדומה למוצרים רבים מן החי, מכילים באופן טבעי חיידקים המתרבים בטמפרטורות גבוהות יחסית. אותם חיידקים מתפתחים בצורה איטית מאוד בטמפרטורות נמוכות ולכן שמירה עליהם במקרר שומרת עליהם טריים לאורך זמן.

איך נשמור על מוצרי החלב בזמן הקניה בסופר — את מוצרי החלב עדיף לבחור בסוף הקניה. המטרה היא לשמור עליהם בטמפרטורת המקרר כמה שיותר זמן. בנוסף, אם קניתם מוצרים קפואים — הניחו אותם על מוצרי החלב בעגלה, ותארוזו אותם עליהם קיריים לפחות עד שתחזרו הביתה.

במקרר — את מוצרי החלב מניחים גבוה במקרר. במקרים רבים ישנה מגירה המיועדת למוצרי החלב, תשתמשו בה. 4-2 מעלות, זו טמפרטורה מצויינת לשמירה על מוצרי החלב. את מוצרי החלב עדיף להשאיר באריזה המקורית שלהם ולא להעביר אותם לכלי אחר, אלא אם כן הרתחתם את המיכל לפני השימוש. בנוסף, לא מומלץ להניח את מוצרי החלב קרוב למזונות אחרים עם ריחות חזקים, שכן מוצרי החלב רגישים לריחות וטעמים עלול להיפגם.

תאריך תפוגה — כדאי לבחור מוצרי חלב עם תאריך תפוגה

חבט משפטי

אחרי הטיפול: מי ישלם את הנזק?

הטיפול אצל רופא השיניים הסתיים עם נזק. מי ישלם בתוצאות?

מאבחנה לא נכונה ואז יש מקום לתביעה". לאחרונה, הוא מוסיף, טיפל משרדנו בתביעה של לקוחה שעברה טיפול שורש (שמבוצע באמצעות הרדמה מקומית) ולאחר מספר ימים החלה לסבול מחוסר תחושה בחלק הימני של השפה והחניכיים. התברר, כי בעת מתן זריקת ההרדמה חדר הרופא לחלל החניכיים וגרם לתובעת שיתוק חלקי קבוע ("פרסטזיה"). התובעת קיבלה לאחרונה פיצוי הולם (לאחר מספר חודשים בלבד מהגשת התביעה) בסך של 120,000 ש"ח.

במידה ואתם חושדים כי נגרם לכם נזק לאחר ביקור אצל רופא השיניים, רצוי לגשת — כמובן לאחר בירור העניין בפני מורה הוראה — לעו"ד המתמחה בחוקי נזיקין בכלל ובעניני רשלנות רפואית בפרט עם כל המסמכים הנדרשים, הצילומים והקבלות ששולמו. העו"ד יסייע בקביעת מידת הנזק ויטפל בכל הקשור לתביעה.

הסימפטום ולוודא כי אכן הטיפול שהחליט עליו הוא הטיפול הנכון.

עו"ד רוט מביא לדוגמא את המקרה של הגב' ש', שפנתה לביצוע שתל בודד בחלל הפה. לאחר הטיפול, החלה ש' לסבול מדלקות בחלל הפה, זיהומים חוזרים וכן השתל נפל לאחר מספר חודשים בלבד ובעקבות כך נאלצה לבצע 4 עקירות נוספות ושתיים חדשים. משרדנו הפנה את ש' למומחה לרפואת הפה אשר קבע, כי המרפאה לא איבחנה מבעוד מועד כי ש' סובלת מדלקת כרונית ועליהם לטפל קודם בכך, וכן שהשתל הונח בצורה לא נכונה. בעקבות זאת קבע בית המשפט כי על המרפאה לפצות את התובעת בגין הטיפולים וכן על הכאב והסבל שעברה בסך של 250,000 ש"ח!

"גם אם עברתם טיפול שורש, והדלקת חזרה כעבור זמן, אתם יכולים לבדוק אם הדלקת נגרמה כתוצאה מטיפול שלא הושלם, או

טיפול סביר, כמצופה ממנו ובהתאם לסטנדרט-טים הרפואיים; האם הרופא היה זהיר בטיפולו; האם הטיפול התבצע בהסכמה של המטופל והאם התקיים מעקב אחר הטיפול.

"רשלנות רפואית במסגרת טיפול שיניים, יכולה להתרחש הן בטיפול כירורגי והן בטיפול אסתטי. הרשלנות יכולה להתרחש בשלב האבחון, כאשר הבעיה לא מאובחנת בזמן הנכון או באבחנה הנכונה. רשלנות יכולה גם לגבוע מחוסר ידע של הרופא על דרך הטיפול המומלצת או על אפשרויות חלופיות."

עו"ד רוט מוסיף ואומר: "לעיתים, הרשלנות תהיה בשלב ההכנה לטיפול, כאשר הרופא מזריק למטופל חומר הרדמה או תרופה בלי לבדוק האם קיימת אצלו רגישות."

בכל שלבי הטיפול, הרופא צריך להיות קשוב למטופל וערני לדיווחים שלו. כאשר מתעורר חשד, על הרופא להפנות את המטופל לצילום רנטגן / פנורמי, על מנת לברר את

כולנו מקווים, שהטיפול אצל רופא השיניים שכה הששנו להגיע אליו, יסתים בטוב. אולם, למרבה הצער, לעיתים, טיפולים מסתיימים בזיהומים, כסיבוכים, עקירות ושתיים שלא תוכננו וכדומה. מעבר לכאבים הנלווים לרשלנות, על המטופל להוציא כספים רבים כדי להחזיר את המצב לקדמותו.

מ' עבר טיפולי שיניים במרפאה פרטית וכתוצאה מהטיפול נגרם לו נזק. לטענתו, הרופא התרשל ולא הודיע לו כי את הטיפול יבצע רופא מתמחה. עוד טען, כי ארבעת הכתרים שהותקנו אצלו, נפלו ונשברו וכתוצאה מהטיפול נגרם לו סבל רב ועתה הוא צריך סכומי כסף גדולים כדי לתקן את המצב.

עורך דין נתנאל רוט, מומחה לחוקי נזיקין ומקרקעין, מבקש ראשית כל להדגיש, כי לא כל נזק שנגרם הינו בהגדרת רשלנות מצד הרופא. "כאשר אנו בודקים רשלנות רפואית, אנו בודקים האם רופא השיניים העניק למטופל